

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

**Обсяг 3 ECTS,
лекцій 18 год., практичних занять 12 год.,
форма контролю – залік.**

В рамках даної дисципліни розглядаються питання побудови, функціонування, конфігурування систем управління бізнес-процесами як складової діяльності бізнес-аналітика. Такі системи реалізують процесний підхід до управління. У відповідності до процесного підходу формується опис діяльності фірми, організації у вигляді множини процесів. Кожен процес складається з послідовності дій, що забезпечують досягнення відповідної мети. До таких процесів, зокрема, відносяться процеси розробки та безперервного постачання (Continuous Delivery) програмного забезпечення.

Розглядається:

- структура бізнес-процесів;
- методи побудови процесної архітектури;
- методи управління бізнес-процесами;
- методи удосконалення бізнес-процесів.

Мета дисципліни: оволодіти технологією процесного управління

Компетенція: вміння розробляти та удосконалювати процеси, що описують діяльність підприємства; інтеграція програмного забезпечення в рамках процесного управління.

Сфера реалізації компетенцій: розробка стратегії проектування, критеріїв ефективності, обмежень застосування у відповідності до принципів процесного управління.

Зв'язок з дисциплінами: Проектування інформаційних систем, впровадження інформаційних управляючих систем.

Мова викладання: українська/російська.

Лектор: д.т.н., проф. Чалий С.Ф.