АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

Управліня ІТ-інфраструктурою підприємства

(назва дисципліни)

Освітня програма Інформаційні технології управління

(назва освітньої програми)

Спеціальність 122 Комп’ютерні науки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(код та назва спеціальності)

Обсяг дисципліни 5 кредитів ECTS, лекцій 30 год., практичних занять 30 год., форма контролю залік.

1. Стислий опис дисципліни.

Завдання дисципліни – навчання студентів основам проектування ІТ-інфраструктури підприємства, розробки ІТ-архітектури підприємства, методикам побудови бізнес-процесів ІТ-підрозділу, сучасної концепції аудиту (CobiT) та управління ІТ-інфраструктурой підприємства (ITIL, ITSM).

За результатом вивчення навчальної дисципліни студент повинен *знати:*

– компоненти архітектури інформаційних технологій;

– структуру, склад, задачі та призначення ІТ-інфраструктури підприємства;

– основні процеси ІТ-інфраструктури;

– методології побудови і управління ІТ-інфраструктурою підприємства;

– класифікацію і характеристики апаратних і програмних засобів;

– основні стандарти в сфері використання інформаційних технологій;

– рекомендації міжнародних стандартів щодо управління ІТ-послугами;

– основні фактори, що визначають надійність і ефективність функціонування інформаційних систем;

– методи організації технічного обслуговування та експлуатації інформаційних систем;

– методи і системи управління ІТ-інфраструктурою підприємства;

*вміти:*

– здійснювати формалізацію вимог до ІТ-інфраструктури підприємства, що розробляється;

– обгрунтовувати вибір технічних та програмних засобів ІТ – інфраструктури підприємства;

– оптимізувати ІТ-процеси;

– визначати ресурси, які необхідні для забезпечення надійності функціонування інформаційних систем;

– аналізувати показники ефективності інформаційних систем;

– організовувати роботы із забезпечення якісного обслуговування та експлуатації інформаційних систем;

1. Мета опанування дисципліни в контексті підготовки фахівців певної освітньої програми.

– сформувати систему знань щодо сучасних технологій, методів та інструментальних засобів, які застосовуються для управління ІТ-інфраструктурою підприємства та оптимізації функціонування ІТ-підрозділу, а також практичні навики, що дозволяють визначити і мінімізувати витрати на ІТ

1. Перелік компетентностей, яких набуде студент після опанування даної дисципліни.

- Знання стандартів, методів і засобів управління процесами життєвого циклу інформаційних систем, продуктів і сервісів інформаційних технологій;

- Базові знання в області системних досліджень і вміння застосовувати їх під час управління ІТ-проектами, здійснення моделювання систем, проведення системного аналізу об'єктів інформатизації, прийняття рішень;

- Здатність до проектної діяльності в професійній сфері, уміння будувати і використовувати моделі для опису об'єктів і процесів, здійснювати їх якісний аналіз;

- Знання теоретичних і практичних основ методології та технології моделювання у процесі дослідження, проектування та експлуатації інформаційних систем, продуктів, сервісів інформаційних технологій, інших об'єктів професійної діяльності; здатність реалізовувати алгоритми моделювання для дослідження характеристик і стану складних об'єктів.

1. Сфера реалізації набутих компетентностей в майбутній професії.

* Здатність застосовувати сучасні орієнтовані на інформаційні технології підходи до управління організацією та уміння використовувати стандарти побудови й інтеграції та впровадження інформаційних систем у цілому, а також сервісів у їх складі.
* Здатність розробляти та впроваджувати спеціалізовані і нформаційні системи для автоматизації адміністративних бізнес-процесів.
* Здатність управляти якістю продуктів і сервісів як складових інформаційно-управляючих систем на основі використання сучасних підходів та інструментальних засобів тестування програмного забезпечення.
* Здатність будувати, підтримувати та удосконалювати IT – інфраструктуру підприємства на основі інтеграції технологій розробки та автоматизованого впровадження програмного забезпечення з урахуванням життєвого циклу інформаційних систем, продуктів і сервісів.
* Здатність застосовувати методології, технології та інструментальні засоби для управління процесами життєвого циклу інформаційних і програмних систем, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог замовника.

1. Взаємозв’язок дисципліни з іншими дисциплінами навчального плану, вимоги до попередньо набутих компетентностей (за потребою).

Дисципліна базується на знаннях, що отримані за результатами вивчення Системного аналізу, Моделювання систем, Технологій кібербезпеки, Комп’ютерних мереж, Проектування інформаційних систем, Управління ІТ проектами, Теорії інформаційних систем.

1. Мова викладання \_українська\_\_
2. Викладачі: \_\_доц. Шеховцова В.І.\_\_